

ESPAÑOL

Ayuda para comenzar o revitalizar un ministerio en su iglesia

GUÍA DE INICIO RÁPIDO



SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Guía de inicio rápido para los Servicios a la Comunidad

Disponible en:

AdventSource

5120 Prescott Avenue

Lincoln, NE 68506

402.486.8800

AdventSource.org

Director Editorial: Sung Kwon

Diseño gráfico: Liv Jacobson

Maquetación: Christal Gregerson

Redacción: Elizabeth Jeanniton y Merilyn Pérez

© 2021 Corporación de la División Norteamericana de los Adventistas del Séptimo Día

Todos los derechos reservados. Este libro puede ser usado y reproducido sin permiso para material impreso a nivel de la iglesia local. Sin embargo, no podrá ser usado o reproducido en otros libros y publicaciones sin previo permiso del portador de los derechos de autor. La reimpresión de todo el contenido para ser regalado o revendido queda estrictamente prohibida.

Impreso en los Estados Unidos

ISBN # 978-1-62909-513-4

Introducción

La Acción Solidaria Adventista, también conocida como los Servicios Adventistas a la Comunidad (SAC), es un ministerio de ayuda humanitaria y de desarrollo individual y comunitario diseñado para cumplir la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en la División Norteamericana en los Estados Unidos y Bermudas, y busca servir a las comunidades en nombre de Cristo. Este ministerio no solo incluye a los Estados Unidos y Bermudas, sino también a Canadá, Guam y Micronesia. Es un ministerio integral, es decir que sirve a la población en general tal y como lo indica su misión, que es: «Servir a las comunidades en el nombre de Cristo».

La misión de los Servicios Adventistas a la Comunidad

Este ministerio es una herramienta clave para ayudar a las congregaciones adventistas a hacerse visibles dentro de su comunidad y a ser conocidas como un recurso positivo dentro del vecindario. A través de él, las iglesias adventistas pueden identificar y abordar las necesidades de su comunidad, vecindario o ciudad. Este programa busca motivar, capacitar, equipar y movilizar a los miembros de la iglesia a nivel local. Su misión es muy simple: servir a las comunidades en nombre de Cristo.

Las iglesias involucradas en este ministerio deben servir a las comunidades sin discriminación. Trabajando directamente con grupos comunitarios para lograr el cambio deseado y cooperando con otras agencias y organizaciones en el cumplimiento de sus objetivos principales.

Valores y principios guías

Los Servicios Adventistas a la Comunidad tienen como objetivo desarrollar una educación continua sobre liderazgo, entablar asociaciones colaborativas y expandir el alcance de los servicios comunitarios. El desarrollo de programas basados en la comunidad, posee una amplia gama de actividades que conducen a mejorar la salud, el bienestar económico y social, y a fomentar comunidades autosuficientes.

HISTORIA DE LOS SAC

- 1879 - Las iglesias locales comienzan el trabajo humanitario a través del servicio de las Dorcas. Los grupos de mujeres proporcionaban ropa, comida y dinero a las familias con necesidades temporales de la iglesia o de la comunidad cercana.
- 1953 - La Asociación General amplió el concepto de servicio para abordar las necesidades de nuestra sociedad que es cada vez más urbanizada. Esta nueva organización recibió el nombre de Servicios de Salud y Bienestar de los Adventistas del Séptimo Día.
- 1970 - El nombre se abrevió y pasó a ser Servicio Adventista a la Comunidad.
- 2005 - Se reactivó el Servicio Adventista a la Comunidad Internacional en sociedad y apoyo a una iniciativa de la iglesia llamada «Dilo al mundo».



A través de la educación y la capacitación formal e informal, los voluntarios de este ministerio desarrollan competencias y habilidades en áreas apropiadas a las necesidades de la comunidad.

Este ministerio además busca satisfacer las necesidades de la comunidad creando organizaciones a pequeña escala que brinden servicios esenciales en áreas donde son inadecuados o inexistentes. Las iglesias que poseen una sólida capacidad de respuesta ante los desastres y un historial de respuesta eficaz, consiguen desarrollar centros de servicio comunitario u otros programas permanentes luego de grandes desastres como incendios, inundaciones, huracanes, tornados o cualquier otro desorden civil considerable, como epidemias o contaminación ambiental. Su iglesia también puede asociarse a organizaciones comunitarias y a otras iglesias para satisfacer las necesidades cotidianas de su comunidad.

Cuatro tipos de servicios comunitarios

Como adventistas creemos en la conexión entre el cuerpo, la mente y el espíritu. Los ministerios comunitarios ofrecen la oportunidad única de abordar las necesidades espirituales de la persona junto con las necesidades físicas. Este enfoque integral del ministerio nos da la oportunidad de compartir la esperanza, la ayuda y el poder transformador de Cristo con aquellos a quienes servimos.

Debemos permanecer en la voluntad de Dios y seguir sus mandamientos, enseñando a otros a obedecer todo lo que Jesús nos ordenó. Él mismo le mandó a sus discípulos que compartieran el amor de Cristo con la comunidad. A través de ministerios de alcance comunitario concisos se logran derribar las barreras entre las iglesias y las comunidades. A través de la fe en acción, demostramos como cristianos el liderazgo del servicio. Debemos trabajar para cambiar las injusticias sociales y la discriminación ya sea de raza, género, edad, nivel socioeconómico o cualquier otra. Mediante el modelo de amor y servicio compasivo de Cristo, podemos llevar a las personas a una transformación espiritual.

Según Ronald Sider, Philip Olson y Heidi Rolland Unruh este ministerio holístico es una puerta para formar relaciones de confianza, de ayuda y de desarrollo individual y comunitario en los cambios estructurales (*Churches that Make a Difference: Reaching your Community With Good News and Good Works*, 2002).

La **ayuda**, implica el suministro directo de alimentos, ropa o viviendas a quien lo necesita con urgencia; es simplemente darle un pescado a una persona hambrienta.

El **desarrollo individual** es por su parte, empoderar a una persona para mejorar su estatus físico, emocional, intelectual, relacional o social: es enseñarle a pescar.

El **desarrollo comunitario** renueva los componentes básicos de una comunidad saludable, como la vivienda, el trabajo, la atención médica y la educación; es decir, es proporcionarle a una persona un equipo de pesca.

El **cambio estructural** significa transformar instituciones y sistemas políticos, económicos, ambientales o culturales injustos, para asegurarse de que todos en la comunidad tengan las mismas oportunidades. Es decir, ayudar a que todos tengan un acceso justo al estanque de peces.



Ministerio Social: vivienda	
Ayudar	Refugio para personas desamparadas, localizar viviendas de emergencia.
Desarrollo individual	Seminario de propiedades, asesoramiento crediticio.
Desarrollo comunitario	Construcción y rehabilitación de viviendas asequibles.
Cambio estructural	Manifestarse contra el redlining y otras prácticas crediticias injustas, demandar a los propietarios de barrios marginales para mejorar las condiciones de sus viviendas.

Ministerio Social y Desempleo	
Ayudar	Dispensar alimentos y ropa.
Desarrollo individual	Tutorías, capacitación laboral, asesoramiento presupuestario.
Desarrollo comunitario	Formar guarderías y crear programas extracurriculares para los hijos de quienes trabajan, y brindar capacitaciones para la puesta en marcha de pequeñas empresas.
Cambio estructural	Abogar para aumentar el salario mínimo y el Crédito Tributario por Ingresos de Trabajo; promover incentivos fiscales para la creación de empleo en áreas de bajos ingresos.

Ministerio Social: quebrantamiento familiar	
Ayudar	Crear una línea directa para crisis familiares, proveer información sobre servicios familiares y centros que provean información.
Desarrollo individual	Clases para padres, asesoramiento familiar, grupos de apoyo para la recuperación tras un divorcio.
Desarrollo comunitario	Formar una clínica de asistencia legal que ofrezca servicios familiares y tribunales de mediación familiar.
Cambio estructural	Alentar a los empleadores a adoptar políticas favorables para las familias.

Ministerio Social: salud	
Ayudar	Vacunas gratuitas; cupones para medicamentos.
Desarrollo individual	Formar grupos de apoyo Overeaters Anonymous; seminarios de salud.
Desarrollo comunitario	Formar Gimnasios comunitarios, clínicas de salud con tarifas de escala móvil.
Cambio estructural	Abogar por la implementación de seguros médicos asequibles; crear campañas antitabaco.



A través del ministerio integral, damos a las personas nueva esperanza, motivación, dignidad y autoestima. A través de ministerios de alcance comunitario integrales, podremos curar las cicatrices de las experiencias y las relaciones negativas del pasado de las personas. Necesitamos orar por la intervención de Dios en el ministerio integral que estamos planeando para nuestras comunidades; escuchar su guía, los desafíos de las personas en nuestras comunidades; y buscar una oportunidad para servir y conectar con ellos. Al hacerlo, realmente experimentaremos la comunión genuina que existe actualmente en el reino de Dios.

Prioridades del programa

Cada iglesia debe decidir en qué áreas puede servir mejor a su comunidad. Si se involucran en demasiadas áreas, corren el riesgo de hacerse notar a través de los programas y servicios, pero luego no tener recursos suficientes para ser vecinos confiables en la comunidad, tener dificultades para reclutar voluntarios y establecer prioridades basadas en las preferencias de quienes proporcionan fondos en lugar de las necesidades de la comunidad.

LA AGENCIA ADVENTISTA DE DESARROLLO Y RECURSOS ASISTENCIALES (ADRA) Y LOS SERVICIOS ADVENTISTAS A LA COMUNIDAD

La gente a veces pregunta: «¿Cuál es la diferencia entre SAC y ADRA?» o «¿Por qué no podemos llamarnos ADRA o unir nuestros esfuerzos en una sola organización?» Si bien SAC es el canal a través del cual las iglesias locales abordan las necesidades de su comunidad inmediata, ADRA es una organización no gubernamental (ONG) oficial patrocinada por la Iglesia Adventista del Séptimo Día para brindar ayuda y desarrollo a nivel internacional. ADRA recibe financiamiento y apoyo de gobiernos y empresas que requieren que mantenga una estructura administrativa, financiera y de gestión de programas separados de la iglesia y sus demás instituciones.

El éxito de este ministerio y su éxito como agentes compasivos y creíbles, dependerá de encontrar el equilibrio entre:

- Las expectativas y las necesidades de la comunidad y la iglesia.
- La disponibilidad de personas competentes para gestionar las operaciones de las actividades.
- La cantidad de recursos disponibles, entre estos:
 - voluntarios
 - recursos financieros
 - instalaciones
 - bienes
- El grado de interés y apoyo de los ayudantes.
- La programación de calidad que satisface las necesidades locales.



Organización

Las siguientes páginas describen una serie de consejos para brindar servicios a la comunidad.

Recuerde que una organización no es el edificio, sino una red de personas que combinan sus recursos para ayudar a sus vecinos utilizando su tiempo, habilidades, dinero y/o bienes.

¿Qué estructura funcionará mejor?

Además de elegir cómo servir a la comunidad, también hay una amplia gama de opciones para desarrollar el ministerio de los SAC. Cada iglesia puede seleccionar la estructura que mejor se adapte a sus necesidades y recursos. El departamento de Servicios a la Comunidad de la iglesia, al igual que los demás departamentos, operan bajo la autoridad de la junta de iglesia. La junta seleccionará al director de Servicios a la Comunidad quien desempeñará un papel clave en el descubrimiento de las necesidades de la comunidad, movilizándolo a la iglesia, desarrollando programas, comunicando y cooperando con las demás organizaciones. En iglesias más pequeñas, el director de Servicios Comunitarios es el principal líder de este ministerio. En iglesias más grandes, será un facilitador que buscará ayudar a los demás miembros a funcionar como líderes en programas o actividades específicas.

Centro de Servicios Adventistas a la

Comunidad. Un centro es una instalación establecida que brinda servicios organizados al público en general en un mismo horario de conocimiento público. Esta información puede estar publicada en el edificio de la iglesia o en cualquier otro edificio, el cartel debe identificar claramente el horario de atención regular y la información de la organización. El centro operará como un programa para abordar las necesidades específicas de la comunidad, además de proporcionar alimentos,

LOS SAC APOYAN A LAS COMUNIDADES A TRAVÉS DE:

- Despensas de alimentos
- Comedores
- Distribución de ropa
- Tiendas de segunda mano
- Asistencia para la prevención y el abuso de drogas y alcohol
- Atención ante desastres
- Intervención en momentos de crisis
- Tutorías y capacitaciones
- Formación profesional
- Colocación laboral
- Reasentamiento de refugiados
- Examen de salud y educación
- Educación para la salud y la vida familiar
- Ministerios enfocados en adultos mayores y sus cuidadores
- Atención primaria de salud para personas sin techo
- Ministerios enfocados en personas sin techo y con discapacidades
- Educación sobre el SIDA
- Cuerpo de Servicios de Emergencia para Adultos Jóvenes
- Capellanes comunitarios
- Ministerios urbanos
- Y más.



ropa, exámenes médicos y clases de cocina. También deberá tener una sala de entrevistas privada donde el personal capacitado pueda hablar con las personas sobre situaciones, necesidades y recursos disponibles para su ayuda. Este centro trabajará con individuos, pequeños grupos y programas.

Agencia Adventista de Servicios a la

Comunidad. Una agencia es un programa patrocinado por dos o más iglesias locales que operan desde un lugar neutral y cuentan con el liderazgo de un profesional capacitado. Las agencias deben tener una sala de entrevistas privadas en sus instalaciones, donde el personal capacitado pueda conversar con las personas. La agencia será un centro organizador para el público, grupos pequeños y otros programas.

ELEMENTOS A CONSIDERAR

1. Necesidades de la comunidad
2. Potencial de cambio en la vida de las personas
3. Experiencia del grupo
4. Capacidad de gestión
5. Organizaciones y estructuras existentes
6. Necesidades de la iglesia
7. Posibilidad de mantener programas

Federación Adventista de Servicios a la Comunidad. La federación es una red de capacitación y empoderamiento formada para apoyar a los líderes de primera línea en los ministerios de servicio comunitario. Los integrantes de las federaciones de los SAC representan las unidades, los centros y otras entidades, en el área geográfica de la asociación local. La federación va más allá de los programas inspiradores o ceremoniales y se involucra activamente en el empoderamiento de los líderes. Entre las reuniones de la federación se debe separar un tiempo para capacitar y animar a los líderes. También, un tiempo para compartir éxitos y desafíos y la resolución creativa de problemas.

Evaluaciones a la comunidad: el establecimiento de su organización local

Algunos líderes de servicio comunitario experimentados, han encontrado que es esencial realizar evaluaciones comunitarias para construir una base sólida en la organización de los SAC y ofrecer servicios apropiados y efectivos. A continuación, encontrará una lista de pasos para construir su organización que tal vez deba seguir, de acuerdo al tamaño de su iglesia o de su programa. Seguir estos pasos le presentará recursos, relaciones importantes y comprensión de las necesidades y la comunidad, lo que le asegurará la mejor oportunidad para el éxito.

Un estudio demográfico: Busque datos sobre su comunidad para obtener una perspectiva amplia de quiénes viven allí. Procure obtener información de fuentes seguras, como la Oficina del Censo de EE. UU., las estadísticas de departamentos gubernamentales locales o periódicos. Si su investigación arroja posibles necesidades, considere además las poblaciones ocultas que aún no se hayan identificado y que puedan tener necesidades.



Encuesta visionarias: Conduzca por su comunidad en parejas (uno conduce y otro anota) y observen el vecindario. Mantengan la mente abierta y traten de no interpretar según lo que ya conocen que sucede en el sector. Procure situaciones reales, y también hacer el recorrido a distintas horas del día y distintos días de la semana para obtener una visión más amplia.

Entrevistas de información: Reúnase con líderes comunitarios y otras organizaciones del área. Escuche y aprenda sobre los programas y recursos que poseen, el alcance de sus servicios y las tendencias en la comunidad. Estas personas pueden estar interesadas en colaborar con el ministerio en el futuro.

Encuestas: En base a lo que ha aprendido, administre una breve encuesta en su vecindario, entre sus actuales protegidos y otras personas, sobre sus pensamientos y observaciones.

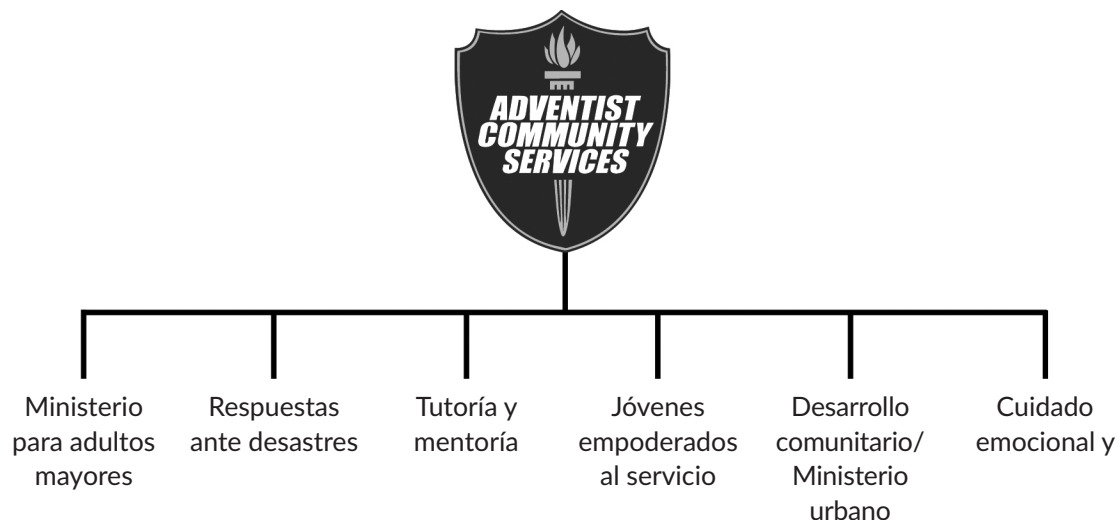
Designe luego un pequeño grupo para revisar dichos datos. Si es posible, incluya a personas con experiencia en analizar e interpretar datos. Finalmente, compile la información en un breve informe que describa el área geográfica, la población, los problemas sociales más urgentes y una lista de posibles programas a considerar. Procure que estos sean competentes con los programas ya existentes o mejores que ellos. El comité de planificación debe usar esta información para decidir qué servicios comenzará a brindar su ministerio

LA IMPORTANCIA DE EVALUAR LAS NECESIDADES

SAC una organización que satisface necesidades. A menos que se haya compilado buena información a través de un proceso detallado, los líderes no podrán saber a ciencia cierta cuáles son las necesidades de la comunidad, y no tendrán una visión convincente ni motivos reales para organizar un programa efectivo.

Programas de servicio comunitario

Los Servicios Adventistas a la Comunidad brindan servicios como: respuestas ante desastres, cuidado emocional y espiritual, desarrollo comunitario, ministerio urbano, ministerio en el interior de las ciudades, ministerio para adultos mayores, jóvenes empoderados al servicio (JES), esperanza para la humanidad y programas de tutoría y mentoría.



Cada organización de los SAC deberá determinar por sí misma qué programas ofrecerá. Por lo que comenzarán con una reunión donde primero oren a Dios para pedir su dirección y luego completen un estudio de las necesidades y recursos de la comunidad. A continuación se muestra una descripción de los programas y servicios más comunes que brindan las organizaciones de los SAC ya formadas.

Ministerio de Desarrollo Comunitario/ Urbano. Este ministerio brinda asistencia a individuos y familias, abordando su bienestar físico, social, mental y espiritual. Hay una gran necesidad de alimentos y vestimenta en muchas comunidades.

¿ES RURAL O URBANA SU COMUNIDAD O IGLESIA?

Los desafíos y oportunidades entre las iglesias que sirven en pueblos pequeños o áreas rurales versus las grandes ciudades o áreas urbanas son muy diferentes. Las necesidades en áreas rurales pueden ser más obvias y básicas. Las necesidades en áreas urbanas pueden ser más complejas y ocultas. Aunque las áreas urbanas tienen más personas y más recursos, están mucho más dispersas. Su ministerio debe competir con muchos otros voluntarios, dinero y bienes de las áreas rurales.

En la Iglesia Adventista, las Dorcas, que forman parte de los Servicios Adventistas a la Comunidad, se han centrado históricamente en los servicios sociales básicos. La mayoría de las iglesias de todas las denominaciones brindan este tipo de servicio esencial a las personas crónicamente pobres, víctimas de desastres o con crisis temporales. Si necesita alimentos o ropa para ayudar a las personas en su área, puede comprarlos o recogerlos en diversas organizaciones. En algunos casos, los bancos de alimentos recolectan alimentos que fueron donados por exceso de existencia, por estar abollados, mal empaquetados o etiquetados y los ponen a disposición de las organizaciones no gubernamentales para su distribución. Su iglesia puede distribuir estos productos de manera más efectiva y darles a las personas la oportunidad de elegir el tipo y la cantidad de alimentos que su familia necesita entre los disponibles. De igual manera puede recolectar y distribuir ropa.

Siempre que proporcione servicios esenciales, realice una entrevista a la persona como referencia, puede que sus necesidades no sean solo de comida y ropa sino que también posean otras necesidades a largo plazo. Las organizaciones de los SAC deben esforzarse por brindar un servicio personalizado, escuchando atentamente el conjunto de necesidades complejas de cada persona. Es una combinación de programas que brindan evaluación de necesidades, información, derivación, seguimiento y enseñanza de defensa y habilidades para la vida, y para cubrir estas necesidades a largo plazo.

La atención personal capacitada es parte del servicio básico que deben recibir todos los que busquen ayuda de su organización de servicios comunitarios. Escuchar es una parte importante para comprender las situaciones de las personas y conocer verdaderamente sus necesidades. Esto afirma el valor de la persona y es una demostración de cariño. Al hacer preguntas activas, se pueden discernir las necesidades de las personas y ayudar a crear un plan para satisfacerlas.



Dar a las personas referencias a otras organizaciones las ayuda a conectarse con recursos que necesitan que van más allá de lo que ofrece su organización. La gente a menudo desconoce la existencia de servicios que podrían beneficiarla o no saben cómo acceder a esos servicios. Una vez que los haya referido, debe hacer un seguimiento para ver qué sucedió. ¿Recibió la persona la ayuda que buscaba? ¿Fue adecuada? A menudo, el proceso se quiebra y usted debe intervenir para ayudarlas a abordar cualquier trato injusto o falta de atención.

Finalmente, este proceso de entrevista brinda la oportunidad ilimitada de ministrar a la gente, compartir sus propias luchas, brindar ánimo y, si corresponde, compartir las Escrituras y orar con ellos.

Estos servicios básicos (comida, ropa y entrevistas) sirven como base para todos los demás programas de ayuda.

Respuesta al desastre. Desastres naturales y provocados por el hombre afectan a personas y comunidades enteras a diario. Los sobrevivientes necesitan la ayuda de otras personas para aliviar su sufrimiento inmediato y ayudarlos con su recuperación. Las personas compasivas son invaluable para brindar ayuda si están debidamente capacitadas y afiliadas.

Los Servicios Adventistas a la Comunidad tienen un ministerio de Respuesta a Desastres (RD) bien desarrollado y respetado en la División Norteamericana de los Estados Unidos. SAC RD se asocia con otras organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales y el sector privado para coordinar, cooperar, comunicarse y colaborar en respuesta a desastres. Todas las entidades de respuesta y recuperación ante desastres reconocen la necesidad de que las personas reciban la formación adecuada antes de responder a un desastre. Los voluntarios espontáneos no afiliados a menudo resultan ser más un segundo desastre que una ayuda.

Si usted o su iglesia están considerando un Ministerio de Respuesta a Desastres, primero aprenda más sobre qué miembros de la iglesia responderían, qué roles desempeñarían todos, cuándo se necesitaría ayuda, dónde podría ser más efectivo y cómo usted o su iglesia podrían participar asistiendo a una sesión de formación de SAC RD. Esta capacitación proporcionará información sobre las funciones y responsabilidades específicas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en la respuesta a desastres. Luego, trabaje con su comunidad para identificar sus necesidades y determinar qué recursos están disponibles. Finalmente, reclute y capacite a equipos de RD que estén adiestrados para promover la preparación para desastres y brindar ayuda a los sobrevivientes de respuesta a desastres y al personal de emergencia de una manera eficiente y efectiva.

Los SAC operan bajo una declaración de entendimiento con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), la agencia para el manejo de emergencias del gobierno de los Estados Unidos, la Cruz Roja Estadounidense y muchas agencias estatales para el manejo de emergencias.

Los Servicios Adventistas a la Comunidad también es miembro fundador del pacto interinstitucional llamado Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastres (VOAD, por sus siglas en inglés) y las VOAD estatales afiliadas. National VOAD es el foro principal utilizado por más de 60 40 organizaciones voluntarias nacionales, gestión

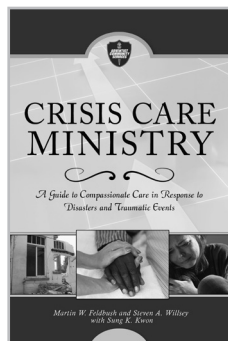


de emergencias y socios comerciales para intercambiar y compartir información, y para establecer redes y coordinar actividades entre sí antes, durante y después de los desastres, lo que resulta en una menor duplicación y lagunas en el servicio y una mejor colaboración y cooperación. Se anima a los directores de SAC DR a participar con el DR VOAD de su condado local.

SAC también es miembro fundador del pacto interinstitucional llamado Organizaciones Voluntarias Activas ante Desastres (VOAD) que cubren el territorio nacional y también las sucursales estatales afiliadas. Las VOAD son el foro principal utilizado por muchas organizaciones voluntarias nacionales, programas de gestión de emergencias y socios comerciales para intercambiar y compartir información, y para establecer redes y coordinar actividades entre sí antes, durante y después de los desastres, lo que resulta en una menor duplicación y espacios vacíos en el servicio y una mejor colaboración y cooperación. Anime a los directores de SAC a unirse a las VOAD de su condado.

RECURSOS

Crisis Care Ministry [Ministerio de Atención en tiempo de crisis] (disponible solo en inglés)



Creado por NAD Adventist Community Services
Este libro es su guía al ministerio de atención entiempos de crisis, que capacita a los voluntarios a proveer atención emocional y espiritual a los sobrevivientes de desastres u otros eventos traumáticos.

Nº. de ref. #113325

Disponible en AdventSource o llamando al 402.486.8800.

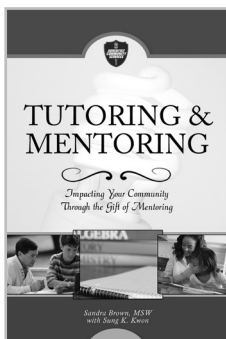
Tutorías y mentorías. El éxito educativo es vital para encontrar trabajos en la edad adulta que provean lo suficiente para sobrevivir. Los programas de tutoría y mentoría pueden ayudar a los estudiantes a tener éxito en sus escuelas. Los tutores y mentores trabajarán en las escuelas o en centros de estudio después de clases, para ayudar a los estudiantes a aprender conceptos básicos y completar sus asignaciones. Ser tutor significa ayudar a los estudiantes a encontrar oportunidades de crecimiento y desarrollo como individuos. Crear un centro de estudio que esté bien equipado con mesas, sillas y libros de referencia, es algo económico y fácil de mantener. Los programas de tutoría y mentoría para adultos también pueden beneficiar a los trabajadores de escasos recursos o que no hayan culminado su educación.

Las tutorías y mentorías dentro de los SAC buscan suplir necesidades en las comunidades al enseñar a leer y a escribir, brindar clases de inglés para quienes es su segundo idioma y proporcionar ayuda en matemáticas e informática. Este programa también proporciona modelos de tutoría para abordar las oportunidades de crecimiento en relación con el desarrollo individual; y a su vez, colabora con la Oficina de Ministerios Voluntarios de la División Norteamericana (OVM, por sus siglas en inglés).



Tutoring & Mentoring [Tutoría y mentoría]

(disponible solo en inglés)



De Sandra Brown

Este es un programa de intervención temprana que influye en la vida de los niños y sus familias provee tutores voluntarios que suplen atención individual que el niño necesita para alcanzar la excelencia académica. Aprenda cómo asesorar las necesidades de la comunidad, conseguir fondos, reclutar y capacitar a los voluntarios, y más.

Nº. de ref. #113330

Disponible en AdventSource o llamando al 402.486.8800.

Cuidado emocional y espiritual. Es una iniciativa de atención de Crisis Care y Community Chaplain enfocada en desastres.

La intervención en caso de crisis es una rama de primeros auxilios en el área psicológica que se utiliza para ayudar a los supervivientes de un desastre, un ataque terrorista, asaltos u otro acontecimiento traumático. Es un proceso de ayuda a corto plazo diseñado para facilitar la estabilización, reducir los síntomas, ayudar a las personas a readaptarse a la sociedad y/o facilitar el acceso a atención especializada continua. Los intervencionistas también pueden servir como compañeros y defensores de los sobrevivientes y guiarlos hasta recibir ayuda luego de un acontecimiento traumático.

Los voluntarios de intervención ante las crisis deben estar capacitados para este ministerio especial. Dicha capacitación abarca desde ayudar a personas o grupos en crisis y apoyarlos en sus duelos, hasta la ética aplicada para este ministerio. La capacitación en línea de los SAC y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, también abarca el alcance y los protocolos profesionales para este trabajo. Dicha capacitación tiene como objetivo equipar a los estudiantes para que brinden atención emocional y espiritual en entornos individuales y grupales, además de servir como parte de equipos de intervención en crisis. Los principales módulos de capacitación utilizados por SAC fueron desarrollados por organizaciones como la Fundación Internacional de Estrés ante Incidentes Críticos, entre otras. Los instructores de los SAC deben ser aprobados por estas organizaciones.

CAREOPTIONS

Esta es una plataforma en línea de recursos para el cuidado de personas, dirigida a los adultos mayores y sus familias en la comunidad de nuestra iglesia. Este programa gratuito de asesoramiento sobre atención médica familiar es proporcionado por el departamento de Servicios Comunitarios Adventistas de la División Norteamericana. Visite la página **CommunityServices.org/CareOptions** para obtener más información.



El Ministerio de Adultos Mayores. Este ministerio coordina la educación y los servicios relacionados con el envejecimiento, la salud, las finanzas y los problemas sociales para las personas mayores y sus cuidadores, tanto en la iglesia como en la comunidad y en colaboración con programas comunitarios para adultos mayores. Y busca brindar servicios a personas mayores y a quienes trabajan con ellos, para nutrir el cuerpo, la mente y el espíritu. Su propósito es fomentar la participación activa de los líderes en el pensamiento y la planificación de programas con y para los adultos mayores.

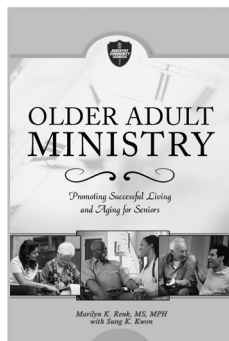
Cuerpo de Jóvenes Empoderados al Servicio (JES). Este ministerio involucra tanto a jóvenes como adultos y busca trabajar con maestros y líderes juveniles adventistas y los Conquistadores, para fomentar una actitud de servicio en los jóvenes que no solo beneficiará a la comunidad, sino que agregará una dimensión tangible a la relación de cada joven con su Salvador. Estas experiencias pueden fortalecer la fe de los jóvenes y hacerla más duradera a lo largo de sus vidas.

En algunas regiones, los adolescentes y jóvenes reciben capacitación en programas de servicio comunitario en respuesta ante desastres. Organice unidades de servicio juvenil en su área a través de su Asociación local, instituciones educativas, centros o agencias de servicio comunitario e iglesias locales.

RECURSOS

Older Adult Ministry [Ministerio de cuidado al anciano]

(disponible solo en inglés)



De Marilyn Renk y Sung Kwon

Su iglesia puede alcanzar a este sector emergente de la población comenzando un ministerio de cuidado al anciano para personas de la tercera edad y los que trabajan con ellos. Aprenda cómo apoyar y alentar a los cuidadores, asesorar las necesidades de los adultos mayores en su iglesia y la comunidad, reclutar voluntarios, y más.

Nº. de ref. #113315

Disponible en AdventSource o llamando al 402.486.8800.

Esperanza para la humanidad

Este ministerio requiere la participación de todos los miembros de iglesia. Como ministerio de los Servicios Adventistas para la Comunidad, ayuda a financiar y apoyar la participación de las congregaciones y sus miembros, en iniciativas humanitarias y comunitarias que brindan esperanza y plenitud a aquellos con los que interactúa.



Existen tres grupos que dan forma a la misión de este ministerio:

- El primero es el **programa tradicional de recolección** que ha existido durante más de 100 años y continúa con gran entusiasmo entre un número significativo de nuestras iglesias, y que este ministerio continúa apoyando y alentando plenamente.
- El siguiente es el **crowdfunding** que este ministerio utiliza para empoderar a las congregaciones y organizaciones de la iglesia para que recauden fondos para las causas y programas que involucran a nuestros miembros en el servicio a sus comunidades. El crowdfunding es un método del siglo XXI para recaudar dinero mediante la creación de páginas web simples de donación que se promocionan y recaudan dinero para los proyectos utilizando las diversas redes sociales.
- En tercer lugar se encuentra una iniciativa llamada «**My Gift for Jesus**» [Mi regalo para Jesús], en el que se utilizan kits de acción ministerial para satisfacer las necesidades de la comunidad.

Para obtener más información sobre Esperanza para la humanidad, visite la página CommunityServices.org/hope-for-humanity.

Otras oportunidades de divulgación

Ya sea grande o pequeña, cada comunidad tiene oportunidades de acercamiento. A continuación se enumeran ideas para programas y servicios que se pueden utilizar en todo el mundo:

- Adopte una familia, a quién pueda ayudar con alimentos, ropa, artículos para el hogar, muebles, transporte, facturas de servicios públicos, etc.
- Cuidar niños, para que los padres solteros puedan tener una noche libre para ir de compras o cuidarlos después de la escuela
- Otorgar útiles escolares a un niño
- Cocina comunitaria: enseñar a cocinar a grupos pequeños, alimentos de bajo costo (que puedan llevar a sus casas durante ese mes)
- Programa de ropa para expresidarios
- Prevención del abuso de drogas, especialmente entre adolescentes y jóvenes.
- Servicio de costura y reparación, incluyendo la confección de colchas para necesitados
- Seminario / asesoramiento sobre finanzas familiares
- Despensa de alimentos para personas en necesidad
- Clínica médica gratuita, que incluya servicios dentales, oftalmológicos y de podología
- Exámenes de salud como lectura gratuita de la presión arterial, IMC, prueba de fuerza, enfermedades de la edad, perfil de estrés y consejos de estilo de vida saludable.
- Seminarios de salud sobre temas como estilos de vida saludables, dejar de fumar, cómo combatir la depresión, cómo recuperarse luego de un duelo, sobre cocina, nutrición y control de peso



- Servicios de mantenimiento de casas para personas mayores, madres solteras y personas confinadas en el hogar
- Capacitación en habilidades para quienes reciben asistencia social o los trabajadores de bajos recursos.
- Llamar a un amigo, sobre todo a personas mayores o niños con problemas.
- Canastas para bebés, en especial para madres adolescentes, solteras o con problemas económicos
- Servicio de comidas a domicilio, enfocadas para personas mayores o para quienes están confinados en sus casas
- Iniciativas para personas sin techo: proporcionarles ropa, comida, actividades deportivas, exámenes en una clínica móvil
- Huertos comunitarios: enseñar a las personas con problemas económicos cómo cultivar y conservar vegetales y frutas.
- Renovar el hogar de trabajadores pobres, padres solteros, personas mayores y discapacitados
- Club de alimentación saludable: realizar juntos una comida vegetariana mensual, dictando consejos de salud
- Reparar y reciclar muebles.

Satisfacer las necesidades espirituales a través de los servicios a la comunidad

A través de este ministerio podemos acercarnos a personas con necesidades espirituales. Es posible que ellos duden de la existencia de un Dios amoroso o de si son importantes o valiosos para Dios. Por lo tanto, estos y argumentos similares podrían surgir en sus conversaciones, y cuando suceda, usted tendrá la oportunidad de ayudar a estas personas a abordar este tipo de necesidades. En esta tarea, sin embargo, es necesario recordar que estará trabajando con personas vulnerables; es posible que no tengan las facultades críticas necesarias para tomar decisiones responsables, así que no debe imponerles sus creencias. Aun así, en tiempos de crisis las personas suelen estar más abiertas a recibir el alimento espiritual. Solo asegúrese de hacerlo de forma respetuosa y ética.

Es nuestro deber servir a las personas como Jesús lo haría, él no vino para ser ministrado, sino para ministrar a otros. Brindó atención incondicional y atención que solo podía emanar un corazón lleno de amor y preocupación por los necesitados. Utilizó un método de ministerio intencional y ético al mismo tiempo, que puede verse resumido en la siguiente cita:

«Solo el método de Cristo dará éxito para llegar a la gente. El Salvador trataba con los hombres como quien deseaba hacerles bien. Les mostraba compasión, atendía sus necesidades y se ganaba su confianza. Entonces, les pedía: “Sígueme”» (*El ministerio de curación*, p. 86).



La vida de Jesús dejaba ver la estrecha relación de oración con su Padre en el cielo, y esta saturaba su vida con un amor desinteresado por los demás. Esta experiencia también nos preparará para una vida similar de servicio. Jesús siempre apuntó su ministerio al cuidado de la persona en su totalidad. Siempre puso en práctica estos principios:

1. **La amistad primero.** Jesús siempre comenzaba haciéndose amigo de los que estaban en necesidad; a é le gustaba estar con las personas y socializar. Al dedicar tiempo para estar con las personas, estamos comunicando, verbal y no verbalmente nuestra atención y demostrando el amor de Dios hacia ellos.
2. **Conectar con el corazón.** Aunque Jesús poseía una gran capacidad intelectual, también se conectaba con el corazón humano a nivel emocional, pues mostraba compasión al doliente. Cuando escuchamos y respondemos activamente también podremos crear conexiones con la mente y el corazón.
3. **Ayuda práctica y relevante.** La respuesta de Jesús hacia los demás fue específica a las necesidades que se le presentaban. Alimentó al hambriento, consoló al doliente, sanó al enfermo y siempre respondió con ayuda práctica a las personas en necesidad. Al atender las necesidades básicas de las personas, a menudo estamos preparando el camino para tratar con los asuntos más apremiantes de la mente, el corazón, y el espíritu.
4. **Desarrollar la confianza.** Gracias al amor incondicional de Jesús por las personas, ellas aprendían a confiar en él. A menudo despertaba en ellas la curiosidad y querían saber más de él y de su mensaje. Aunque él nunca exigió esto a nadie, a menudo ocurría naturalmente debido a la conexión que él había establecido. De manera similar, crear este puente de confianza en nuestro trabajo con las personas sentará las bases para un acercamiento ético en la atención de sus necesidades espirituales.
5. **Satisfacer las necesidades espirituales.** A través de varios medios, Jesús invitaba a las personas a conocerlo y seguirlo. En los Evangelios vemos a Jesús hacer esto al orar con las personas, conversar con ellas, alentarlas, leerles las Escrituras, etcétera. Nosotros también tenemos una provisión de intervenciones que podemos utilizar para satisfacer las necesidades espirituales. Estas incluyen:
 - El conocimiento y la educación bíblica
 - La oración (individual, en grupo, e intercesora)
 - Respuestas bíblicas a las interrogantes de la vida
 - Sistemas de apoyo social basados en la fe
 - Seguridad de la presencia e intervención de Dios
 - Seguridad del perdón divino
 - Ritos y ceremonias religiosas
 - Literatura espiritual y religiosa
 - y otras...



Mientras se relaciona con la gente, puede preguntarles sobre sus necesidades y recursos espirituales y religiosos. Muéstrese dispuesto a aceptar sus sugerencias, respondiendo a sus necesidades, sin imponer sus deseos. Si se presenta la oportunidad, puede sacar a relucir la ayuda religiosa, como lo que se mencionó anteriormente, para traer palabras de ánimo y testificar de un Dios que se preocupa por nosotros.

Recuerde poner en práctica el método de Cristo, y el Espíritu Santo le presentará oportunidades de servir y compartir el amor de Dios en acción y palabra. Habrá momentos en los que no podrá compartir verbalmente todo lo que desea, pero igualmente podrá testificar con su vida para Cristo. En otros momentos las personas le dirán que están deseosas de aprender más sobre ese algo que las ayudará a enfrentar situaciones, y entonces usted podrá usar las Escrituras u otro método de testificación. Sea cual sea la situación, recuerde ser respetuoso y ético y seguir siempre el método de ministerio de Jesús.

Informes en línea

La página web gratuita «e-reporting» facilita a los proveedores registrar los clientes y mantener el registro de los servicios prestados a la comunidad por parte de Servicios Adventistas a la Comunidad. El programa también mantiene un registro de información básica sobre los voluntarios, los ingresos y los gastos efectuados en los diferentes centros locales. Visite CommunityServices.org/e-reporting para más información.

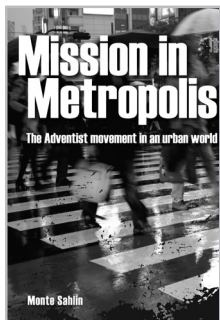
Conclusión

Cuando permitamos que Jesús nos guíe y mostremos compasión sincera por los demás, tendremos muchas oportunidades de ofrecer el aliento, apoyo, consuelo y amor incondicional de Dios. Comience donde pueda y Dios multiplicará sus esfuerzos abnegados.



Recursos

Los siguientes recursos están disponibles en AdventSource. Para obtener una lista completa, visite **AdventSource.org** o llame al 402.486.8800.



Mission in Metropolis: The Adventist Movement in an Urban World (disponible solo en inglés)

De Monte Sahlin

Este libro incluye ideas prácticas para pastores, directores de ministerios y líderes de la congregación. También provee una amplia información esencial para cualquiera que toma en serio su misión por Cristo en los contextos contemporáneos en un mundo donde la mayoría de la gente vive en áreas metropolitanas.

Nº. de ref. #420395

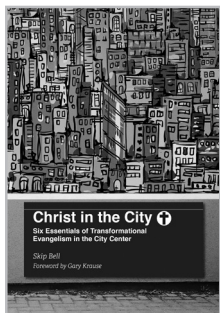


Ministerio de la tercera edad: Guía de inicio rápido

Creado por la División Norteamericana

El grupo de los 65 años o más se encuentra actualmente dentro del sector de crecimiento más rápido en la población de nuestra nación. ¿Qué está haciendo la iglesia para alcanzar a las generaciones de mayor edad? Este libro está lleno de grandes ideas para comenzar un ministerio dirigido a las personas de mayor edad en su iglesia.

Nº. de ref. #420748



Christ in the City (disponible solo en inglés)

De Skip Bell

La cuestión de cómo compartir el Evangelio en la ciudad es significativo y desafiante para la iglesia cristiana. Es fácil reaccionar a los cambios que ocurren en la ciudad y criticar la influencia que tiene en la cultura humana. Pero las respuestas críticas al cambio no constituyen un testimonio positivo. No podemos simplemente hacer sonar una alarma. Las advertencias son de poca ayuda cuando los humanos están cambiando y definiendo nuevos horizontes en la tecnología y luchando por resolver problemas molestos.

Nº. de ref. #532132



El siguiente recurso está disponible en el Adventist Book Center (Centro de Librería Adventista) en AdventistBookCenter.com o llamando al 800.765.6955.

Adventist Churches that Make a Difference (disponible solo en inglés)

De Gaspar y May Ellen Colón

Adventist Churches that Make a Difference [Iglesias adventistas que marcan la diferencia], destaca varias iglesias adventistas y organizaciones eclesíásticas alrededor del mundo que están marcando la diferencia. Las historias se entremezclan con materiales que ayudarán a su iglesia a cumplir con el trabajo de manera mas efectiva, El método ministerial de Cristo de alcanzar a las personas es: Socializar, mostrar compasión, servir y salvar a la gente.

Sitios web

- Servicios Adventistas a la Comunidad Norteamérica: CommunityServices.org
- Servicios Adventista a la Comunidad Internacional: SabbathSchoolPersonalMinistries.org
- Siga a los Servicios Adventistas a la Comunidad en Facebook: Facebook.com/AdventistCommunityServices
- Youth Empowered to Serve: AdventistYES.org

Cursos de liderazgo

Visite CommunityServices.org para obtener más información sobre estos cursos:

- Programa de certificación de liderazgo sin fines de lucro (NLCP)
- Programa de Certificación de Servicios Comunitarios y Ministerio Urbano (CSUMCP)
- Desarrollo de liderazgo 4Q



Código ético de Servicios Adventista a la Comunidad

1. **Atención y cuidado en el espíritu de Cristo.** Los trabajadores de los SAC están comprometidos a cuidar de las personas en necesidad con el espíritu de Cristo, quien no vino para ser servido sino para cuidar de los demás.
2. **Preparados para un servicio idóneo.** Los trabajadores de los SAC están comprometidos a obtener la capacitación y certificación apropiada, según sea pertinente, para la obra específica a la que están asignados. Nunca usan incorrectamente sus calificaciones para obtener el beneficio personal y trabajarán dentro de los límites de su preparación, experiencia, y conocimiento.
3. **Respeto por el sistema y sus límites.** Los trabajadores de los SAC entienden que son responsables dentro de un sistema en el que existe vigilancia y supervisión, y que están listos para tutelar y apoyar a los colegas cuando sea apropiado. Observan las reglas y protocolos de los Servicios Adventista a la Comunidad, y las organizaciones privadas y públicas afines con las que colaboran. Respetan las funciones y el trabajo de otros en la línea de mando y no buscarán cumplir con responsabilidades que les han sido asignadas a otro, a menos que se lo pida una persona con la autoridad pertinente.
4. **Es un privilegio servir a otros.** Los trabajadores de los SAC entienden que es un privilegio y un honor servir en un ministerio de atención a las personas en necesidad; no sirven para beneficiarse económicamente u otra ganancia personal. Nunca usan la autoridad de su función para intimidar, abusar u hostigar a los colegas o a quienes están ayudando de una u otra forma. Tampoco hacen demandas o piden favores especiales cuando proveen atención y servicios.
5. **Confidencialidad.** Los trabajadores de los SAC mantienen en confidencialidad la información personal que se comparte con ellos, a menos que la persona en necesidad les dé permiso de transmitir esta información siguiendo las políticas de provisión de servicios y atención de los SAC. Cuando sea necesario dar la información según dicta la ley, lo harán de manera confidencial y en consulta única con las autoridades pertinentes. En el caso de una referencia urgente y necesaria, transmitirán solo la información relevante a la situación en cuestión, y en consulta con la persona en crisis.
6. **Respeto por las preferencias en asuntos de religión.** Los trabajadores de los SAC respetan las creencias de todos los individuos y no tomarán ventaja de individuos durante períodos vulnerables de crisis o tratarán de imponer sus creencias sobre ellos. La atención nunca estará condicionada en base a la religión de una persona o cómo ella responda a los temas religiosos.
7. **Colaboraciones públicas y entre varias religiones.** Los trabajadores de los SAC respetan y responden a la necesidad de colaborar con personas de otros grupos religiosos y otras agencias comunitarias y públicas, para servir a las necesidades urgentes de la comunidad general.

8. **Reconocimiento de los límites.** Los trabajadores de los SAC entienden que están capacitados en modalidades específicas para ayudar, y que tal vez haya limitaciones en cuanto a sus capacidades. Cuando así se requiera, referirán a especialistas para cuidado o atención adicional.
9. **Cuidado personal.** Los trabajadores de los SAC reconocen su propia vulnerabilidad cuando están expuestos a factores estresantes, y están alertas a síntomas de fatiga compasiva. Cuidarán de sí mismos en todo momento, participarán en la planificación de grupo, apoyarán las reuniones y aceptarán la atención de sus colegas.
10. **Actitud de responsabilidad alegre y solemne.** Los trabajadores de los SAC aceptan con alegría su llamado, mientras mantienen una actitud de responsabilidad solemne; recuerdan que se les pide que atiendan y cuiden de las personas en momentos difíciles, que sirvan en el espíritu de Cristo, y que actúen para beneficio de toda la comunidad.

Se da permiso de copiar para el uso de la iglesia local.

Preguntas para los líderes de la comunidad

1. ¿Cuáles son los valores y recursos más grandes en su comunidad?

2. Mi iglesia quiere ayudar con algunas de las necesidades más apremiantes en nuestra comunidad. ¿Cuáles son algunas de las necesidades más importantes en que podemos enfocarnos?

3. ¿Qué podría hacer un grupo de la iglesia para ayudar significativamente a satisfacer las necesidades que usted ha mencionado? (Repase la lista punto por punto para obtener sugerencias específicas para cada una).

4. ¿A qué líderes influyentes de la comunidad deberíamos entrevistar para hacerles las mismas preguntas? ¿Tiene la información de contacto de ellos? ¿Podría decirles que usted me refirió?

5. ¿Qué sabe usted de mi iglesia? ¿Qué impresión tiene de la contribución que nuestra iglesia ha hecho en la comunidad?

Encuesta de servicio a la comunidad

Estimado amigo:

La Iglesia Adventista del Séptimo Día de su comunidad está haciendo todo lo posible por involucrarse más en la vida de la comunidad. Queremos ser de servicio a usted y a las necesidades expresas de la comunidad. Por favor ayúdenos a identificar estas necesidades. Agregue cualquier necesidad que no está en la lista. ¡Gracias!

1. ¿Cuáles de los siguientes servicios le interesa?

Por favor marque el artículo apropiado en la siguiente lista:

- ☐ Clases de cocina vegetariana y nutrición
- ☐ Seminario sobre el control del peso
- ☐ Visitar a los enfermos y orar por ellos
- ☐ Cuidado de ancianos
- ☐ Ayuda con alimentos y ropa
- ☐ Ministran en tiempos de crisis (duelo, crisis de la mediana edad, otras)
- ☐ Seminario de enriquecimiento matrimonial
- ☐ Ayuda en la crianza de niños y adolescentes
- ☐ Los jóvenes y el manejo de presión de grupo
- ☐ Programas de mentoría y consejería para jóvenes
- ☐ Consejería sobre abuso de sustancias
- ☐ Clases sobre el significado de la vida y nuestra relación con Dios
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

2. En sus propias palabras, identifique las tres necesidades más urgentes en su vecindario.

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

3. Si los servicios y actividades que usted indicó se ofrecieran en su vecindario, ¿participaría usted? SÍ NO

Director/a de los Servicios a la Comunidad

Descripción del ministerio

Introducción

A comienzos de su ministerio, Cristo desarrolló un patrón para que sus seguidores lo imitaran. Él «anduvo haciendo el bien y sanando a todos los que estaban oprimidos» (Hechos 10: 38). Cristo se identificó con el pobre y el oprimido. Iba «alimentando al hambriento y curando al enfermo. [...] Mediante el bien que hacía, con sus palabras amables y actos bondadosos, interpretaba el Evangelio a los hombres —comenta Elena G. de White—. La obra de Cristo en favor del hombre no ha terminado. Continúa hoy día. De la misma manera sus embajadores deben predicar el Evangelio y revelar su bondadoso amor por las almas perdidas y que perecen. Mediante un interés genuino en los que necesitan ayuda, han de dar una demostración práctica de la verdad del Evangelio» (El ministerio de la bondad, pp. 57-61).

Cuando la iglesia sirve al mundo expresa el amor de Cristo hacia el mundo. Es el cuerpo de Cristo sirviendo a las necesidades del mundo y siendo usado por el Espíritu Santo como una agencia de salvación.

La iglesia fue creada para el servicio. Ella sirve al Señor en alabanza, se sirven unos a otros en amor, y sirve al mundo en humildad. «Porque somos hechura de Dios, creados en Cristo Jesús para buenas obras» (Efesios 2: 10, NVI).

Deberes del Director de los Servicios a la Comunidad

Las funciones principales y tareas del Director de Servicios a la Comunidad, incluyen:

- 1. Descubrir las necesidades de la comunidad.** Debe completar un estudio de las necesidades de su área cada dos o tres años por medio de una inspección visual, usando agencias de servicios públicos, privados y humanos, como la policía, los bomberos, servicios de salud mental y humanos, analizando las noticias y realizando encuestas.
- 2. Movilizar una respuesta a inquietudes específicas.** Su responsabilidad es ayudar a la iglesia a identificar las inquietudes sociales a las que se siente llamado a responder. Generalmente esta decisión se toma en la comisión de evangelización o de ministerios personales. Una vez tomada la decisión, tendrá la tarea de dar a conocerla a la congregación e invitarla a actuar.
- 3. Organizar los programas.** Se le pedirá que reclute voluntarios y haga arreglos detallados de las actividades iniciales (a través de las cuales los que no son miembros puedan participar por primera vez en actividades auspiciadas por la iglesia) y otros proyectos de acción social. Estos incluyen clínicas de salud, ayuda al pobre, asistencia de empleo y de alfabetización, y programas de zonas marginadas de la ciudad. Usted o un coordinador designado para Respuesta ante Desastres puede responsabilizarse y coordinar las actividades relacionadas a los desastres.

- 4. Establecer cooperaciones.** Se le pide al director de servicios a la comunidad que trabaje con otras organizaciones en la comunidad para que la iglesia no duplique sus servicios. Se han establecido diversos acuerdos a nivel nacional con organizaciones sin fines de lucro y otros entes privados que especifican lo que harán los Servicios Adventistas a la Comunidad en el caso de un desastre o de problemas sociales específicos. Se necesitan acuerdos similares en su área. Esto puede significar que usted o alguien que usted designe se ha de reunir de forma regular con diversos entes en representación de la Iglesia Adventista.
- 5. Comunicación.** Usted es la persona encargada de mantener a la congregación de su iglesia informada sobre las actividades de los Servicios Adventistas a la Comunidad, así como de proporcionar información sobre los asuntos actuales. Esto significa que usted debe utilizar el tiempo de los Ministerios Personales una vez al mes (según se describe en la política denominacional), preparar los anuncios para el boletín de la iglesia, y distribuir un informe estadístico completo al menos una vez cada trimestre. Dado que las campañas anuales: «Hope for Humanity: Ingathering» y «Disaster Famine and Relief» representan una importante fuente de fondos para los servicios a la comunidad, el Director de Servicios a la Comunidad debe buscar participar en ellas.
- 6. Presentación de informes.** Usted es la persona responsable de llevar las estadísticas de lo que realizan los Servicios Comunitarios. Mantener los datos de los casos que atiende, los servicios que se brindan, las datos de los voluntarios, y los registros financieros es muy importantes para usted, para su iglesia local y para la Iglesia Adventista en la División Norteamericana. Esta información le conferirá transparencia operativa y le ayudará a tener nuevas oportunidades, para el reclutamiento de voluntarios y para solicitar donaciones. A través de un software web gratuito, podrá de manera fácil y rápida almacenar estos registros.

Los SAC tienen a disposición un software web de informes gratuito para ayudarlo a documentar las estadísticas de su servicio comunitario. Para obtener más información sobre el software E-Reporting, registrar su iglesia o participar en un seminario web instructivo, visite la página web de los SAC en: **CommunityServices.org**

Recomendación: Se recomienda que los directores recién nombrados participen en el Programa de certificación de liderazgo sin fines de lucro Nonprofit Leadership Certification Program (NLCP).

El NLCP está diseñado para preparar directores y pastores exitosos para la gestión general de responsabilidades y el evangelismo social. Este programa intensivo de dos semanas es impartido por un destacado grupo de profesionales que enseñan a los asistentes cómo manejar y ministrar de manera eficaz, haciendo hincapié en el carácter distintivo del funcionamiento organizacional sin fines de lucro y de los ministerios urbanos. Para obtener más información detallada consulte **CommunityServices.org**.

Reimpreso de Responsabilidades en la Iglesia Local, creado por la Corporación de la División Norteamericana de los Adventistas del Séptimo Día. Copyright © 1997, Revisado en el 2020. Permiso para reproducir para uso de la iglesia local.

Servicios Adventistas a la Comunidad

Esta guía de inicio rápido para los Servicios Adventistas a la Comunidad está llena de información importante que lo ayudará a iniciar o revitalizar este ministerio en su iglesia local. Esta guía contiene una descripción de sus responsabilidades, instrucciones para comenzar, consejos para mantener un ministerio exitoso, sugerencias para resolver problemas, recursos recomendados y mucho más. Ya sea nuevo en este ministerio o un voluntario experimentado, esta guía de inicio rápido lo inspirará con muchas ideas útiles que podrá poner en práctica de inmediato en su iglesia local.

Otros títulos de la serie *Guía de inicio rápido* incluyen:

- Ministerio Personal
- Ministerio de la Salud
- Ministerio de Adultos de la Tercera Edad

Para obtener una lista completa de los títulos de la *Guía de inicio rápido*, visite **AdventSourceEspanol.org**



Iglesia Adventista[®]
del Séptimo Día

Advent *Source*

ISBN-13: 978-1-62909-513-4

